

PROGRAMMA

giovedì 12 marzo

ore 10.00

Apertura dell'area espositiva riservata esclusivamente agli operatori del settore

ore 10.00 Salone Workshop – pad. 3

Apertura Workshop Incoming in collaborazione con Enit – incontri operativi

ore 10.00 Salone Workshop – pad. 3

Apertura Workshop Terme, Benessere & Vacanza Attiva in collaborazione con Enit – incontri operativi

ore 10.00 Sala Tirreno – pad. 4

Conferenza “DATI E STRATEGIE INNOVATIVE PER IL TURISMO URBANO:
IL REPORT DELL'OSSERVATORIO DELLA CITTÀ DI NAPOLI”

Presentazione alla stampa

Partecipano: Gaetano Manfredi – Sindaco di Napoli

Teresa Armato – Assessora al Turismo e alle Attività produttive Comune di Napoli

Valentina della Corte – Coordinatrice Osservatorio

Turistico Urbano (OTU) – Comune di Napoli

ore 10.00 Sala Adriatico – pad. 3

Conferenza “INNOVARE I TERRITORI: PROLOCO, AI E TURISMO”

A cura della Pro Loco Campania

ore 10.30 – 11.00 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Digitalizzazione “INVESTIMENTI TECNOLOGICI E AI NELL'OSPITALITÀ:

TREND EMERGENTI E CRITERI PER MISURARE IL REALE RITORNO DEGLI INVESTIMENTI”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: Roberta Sandri

ore 11.00 Stand Regione Lazio – pad. 5

“LAZIO DA SCOPRIRE: LE DMO COME NARRATORI DEI TERRITORI”

Destinazione Ciociaria – Il Lazio che Non Ti Aspetti

Intervengono: Alfonso Testa – DMO Terra dei Cammini

Lino Marciano – Dmo Terra dei Cammini & StayCiociaria

Luciano Rea – Turismo Arancione

Eventi territoriali e identità locale come leve per l'attrattività delle destinazioni

Intervengono: Federica Scala – DMO Etruskey

Daniele Orietti – Chef

Wedding & MICE Experience Castelli Romani

Intervengono: Simona Ottaviani – DMO Castelli Romani

ore 11.15 – 11.45 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Revenue Management “SINERGIA VINCENTE TRA TECNOLOGIA E AI:

COME L’INTELLIGENZA ARTIFICIALE POTENZIA IL TALENTO DEL REVENUE MANAGER”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: *Stefano Sciamanna*

ore 11.30 Sala Mediterraneo – pad. 3

INAUGURAZIONE DELLA VENTINOVESIMA EDIZIONE DELLA BORSA MEDITERRANEA DEL TURISMO

Saluti

istituzionali: *Angelo De Negri – Fondatore della BMT*
Gaetano Manfredi – Sindaco di Napoli
Vincenzo Maraio – Assessore al Turismo della Regione Campania
Alessandra Priante – Presidente ENIT
*On. Gianluca Caramanna – Camera dei Deputati e Consigliere del Ministro
del Turismo per i Rapporti Istituzionali*
Gian Marco Centinaio – Vice Presidente del Senato
On. Daniela Garnero Santanchè – Ministro del Turismo della Repubblica Italiana
Modera: *Prof. Valetina Della Corte – Università degli Studi Federico II*

ore 11.30 Sala Adriatico – pad. 3

Conferenza “DA PARTENOPE AL DIGITALE”

L’innovazione è nel DNA di Napoli

Relatori: *Patrizia Allara – CEO & Project Manager*
Giuliano Bora – 3D Architect & Digital Artista

ore 12.45 Sala Terme – pad. 3

Saluti

istituzionali: *Emanuele Boaretto – Federalberghi Terme*
Franca Roso – Ancot
Costanzo Iaccarino Federalberghi – Regione Campania
Dr.ssa Teresa Armato – Assessore Turismo Comune Di Napoli
Enzo Maraino – Assessore Al Turismo Regione Campania
On.le Gianluca Caramanna
Sen. Gianmarco Centinaio
On.le Daniela Santanchè – Ministro Del Turismo

“LO SPORT INCONTRA LE TERME: RICERCA SCIENTIFICA, RECUPERO DELL’ATLETA E TURISMO DELLA SALUTE INTERVENTI”

Intervengono: *Fabrizio Calandra – Direttore E Responsabile R&S Centro Studi Pietro D’abano*
Prof.ssa Irene Leo – Psicologia dello Sport Università di Padova
Dr. Riccardo Villari – Presidente Tennis Club Napoli
Prof.ssa Annamaria Colao – Vice Presidente CSS-Cattedra Unesco

Modera: *Angelo Cirasa – Giornalista*

Invitato: *On.le Marcello Gemmato – Sottosegretario alla Salute*



BORSA MEDITERRANEA DEL TURISMO
XXIX edizione 12/14 marzo 2026
www.bmtnapoli.com

ore 14.00 Stand Regione Campania – pad. 4
INAUGURAZIONE STAND REGIONE CAMPANIA 

ore 14.00 Sala Tirreno – pad. 4
“GAME CHANGER NEL TURISMO: DRIVER STRATEGICI E NUOVE TRAIETTORIE DI SVILUPPO”
A cura del CdL in Hospitality Management dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
Chairs: *Prof.ssa Valentina Della Corte, Dott. Enrico Di Taranto*

ore 14.30 Stand Regione Lazio – pad. 5
“GAETA E LA SUA CENTRALITÀ NEL MEDITERRANEO”
Intervengono: *Cristian Leccese – Sindaco di Gaeta*
Paolo Scutellaro – Skipper Americas Cup
Massimo Giovanchelli – Presidente Ente Parco Riviera di Ulisse
Josi Della Ragione – Sindaco di Bacoli
Moderà: *Pierpaolo Petino*

ore 14.30 Stand Regione Basilicata – pad. 5
Conferenza stampa “BASILICATA, LA TERRA MADRE CHE TI ASPETTA.
IL RACCONTO DI UN TERRITORIO RICCO ED ENTUSIASMANTE”

ore 14.30 – 15.00 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5
Booking “IL BOOKING ENGINE È MORTO? EVOLUZIONE VERSO PIATTAFORME INTELLIGENTI E AI-DRIVEN”
A cura di Zucchetti Hospitality
Relatore: *Pietro Alecce*

ore 14.30 – 15.00 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6
“NUOVE DINAMICHE E ABITUDINI CHE STANNO CAMBIANDO IL MODO DI ESPLORARE IL MONDO”
Relatore: *Lodovica Selvatico*

ore 15.00 Sala Campania Divina – pad. 4
“LA COPPA AMERICA, OPPORTUNITÀ PER NAPOLI E PER LA CAMPANIA” 
Intervengono: *Vincenzo Maraio – Assessore al Turismo, alla Promozione del territorio ed alla Transizione digitale della Regione Campania*
Teresa Armato – Assessore al Turismo del Comune di Napoli
Francesco Morra – Presidente Anci Campania

ore 15.00 Sala Adriatico – pad. 3
“IL RUOLO DELL'AI E DIGITAL NEL TURISMO CHE CAMBIA”
Moderatore: *Giuseppe Noschese*
Keynote Speech: *Cresci Online nel 2026 – Fabio Antichi*
Nexi Payments – Proteggere il business
e l'esperienza dell'ospite con Nexi Xpay – Raffaele D'Auria
Seed – Search Strategy & Brand Defense, il caso Telepass – Pierluigi Tosto
Webags - Waizy – Al il concierge che non dorme mai – Antonio e Giovanni Tresca
HeyLight – Oltre la meta, come il budget ha ridisegnato
le vacanze degli Italiani – Roberto Caleffi

ore 15.15 – 15.45 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Digital Marketing “CUSTOMER JOURNEY AI-DRIVEN: DAL PRIMO CONTATTO ALLA RECENSIONE PERFETTA”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: *Marzia Baislak*

ore 15.30 Sala Tirreno – pad. 4

“FISCALITÀ E OPPORTUNITÀ DI CRESCITA PER IL SETTORE TURISTICO”

Saluti

istituzionali: *On. Gianluca Caramanna – Rapporti istituzionali del Ministero del Turismo*

Introduce: *Liliana Speranza – Consigliere delegato Commissione Turismo ODCEC Napoli*

Modera: *Pasquale Limatola – Presidente Commissione Turismo ODCEC Napoli*

Intervengono: *La ritenuta d'acconto sulle provvigioni di intermediazione delle agenzie di viaggio*

Proposta di legge su introduzione codice CIN per agenzie di viaggio

Angela Cunzio – Segretario Commissione Turismo ODCEC Napoli

Agevolazioni finanziarie per nuove imprese del turismo

Antonio Esposito – Vice Presidente Commissione Turismo ODCEC Napoli

Nicola Ciccarelli – Componente Commissione Turismo ODCEC Napoli

Conclusioni: *Luigi Nardullo – Componente Commissione Turismo ODCEC Napoli*

Evento organizzato dalla Commissione Turismo – ODCEC Napoli

ore 15.30 – 16.10 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

LA NUOVA FRONTIERA DEL VIAGGIO: L'ESPERIENZA GUIDATA DALL'AI E DALL'INTERFACCIA GENERATIVA

Relatori: *Laura Michieli, Alessandro de Bartolo*

ore 16.00 Sala Campania Divina – pad. 4

“TURISMO CULTURALE, SPORTIVO E DELLE AREE INTERNE” 

Introduce

e modera: *Rosanna Romano – Direttore Generale per le politiche culturali e il turismo della Regione Campania*

Intervengono: *Ninni Cutaia – Assessore alla Cultura della Regione Campania*

Tommaso De Simone – Presidente UnionCamere Campania

Clemente Mastella – Sindaco del Comune di Benevento – Progetto “Benevento Città Spettacolo”

Gerardo Capozza e Carmelina D'Amore – Fondazione Sistema Irpinia

Agostino Gallozzi – Presidente di Marina d'Arechi SpA

Luigi Manzoni – Sindaco di Pozzuoli – Rione Terra percorsi turistici e culturali

Luigi Vicinanza – Sindaco di Castellamare di Stabia – Progetti turistici per lo sviluppo locale

Luigi Barbatì – Presidente UNPLI Regionale

Patrizia de Mennato – proprietaria di Villa di Donato

Conclude: *Vincenzo Maraio – Assessore al Turismo, alla Promozione del territorio ed alla Transizione digitale della Regione Campania*

ore 16.00 Sala Mediterraneo – pad. 3

Workshop “L'IMPORTANZA DEL BRAND PER LA COMPETITIVITÀ DELLE IMPRESE”

A cura dell'Associazione Italiana Rating Advisory – AIRA

Coordinatori: *Mario Bowinkel – Presidente AIRA*

Alessio Piras – Tesoriere AIRA

Antonello Vivace – CEO Dabliu

ore 16.00 – 16.30 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5
**Revenue Management “RMS EXTRALBERGHIERO E AI:
MODELLI PREDITTIVI E NUOVE OPPORTUNITÀ DI REVENUE”**
A cura di Zucchetti Hospitality
Relatore: Marcello Carfora

ore 16.30 Stand Regione Lazio – pad. 5
**“TARQUINIA, LA CULTURA È VOLO: LA CANDIDATURA
DI UN TERRITORIO A CAPITALE ITALIANA DELLA CULTURA 2028”**
Intervengono: Francesco Sposetti – Sindaco di Tarquinia
Emanuela Socciarelli – Sindaca di Montalto di Castro
Federica Scala – DMO Etruskey

ore 16.40 – 17.10 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6
PRICING AND REVENUE MANAGEMENT: ANTICIPARE IL MERCATO CON LA MARKET INTELLIGENCE
Relatore: Maria Chiara Forte

venerdì 13 marzo

ore 10.00
Apertura dei lavori dell'area espositiva riservata agli operatori del settore

ore 10.00 Salone Workshop – pad. 3
Apertura Workshop Incentive&Congressi – incontri operativi

ore 10.00 Salone Workshop – pad. 3
Apertura Workshop Turismo Sociale – incontri operativi

ore 10.00 Sala Mediterraneo – pad. 3
Conferenza “IL FUTURO DELLE DESTINAZIONI TRA IDENTITÀ TERRITORIALE E MERCATI GLOBALI”
A cura del CdL in Hospitality Management dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
Chairs: Dott.sse Giovanna Del Gaudio e Fabiana Sepe

ore 10.00 Sala Mediterraneo – pad. 3
“DESTINATION MANAGEMENT: CASI A CONFRONTO”
A cura della sezione di Hospitality Management dell'Università degli Studi Federico II di Napoli

ore 10.00 Sala Tirreno – pad. 4
Conferenza a cura di Gattinoni

ore 10.00 Sala Terme – pad. 3

**“IL TERMALISMO ITALIANO: DA PRODOTTO TURISTICO A SISTEMA SALUTE.
RUOLO DEI COMUNI E RIFORMA DEL SETTORE”**

Coordina: Stefania Capaldo – Cons. Federalberghi Terme

Intervengono: Emanuele Boaretto – Presidente Federalberghi Terme

Antonella Fiorelli – Isnart

Franca Roso – Presidente Ancot

Giuseppe Ferrandino – Sindaco Casamicciola Terme

Marcello Formica – Assessore Contursi Terme

Stani Verde – Sindaco Forio

Fulvio Bonavitacola – As. Attività Produttive Regione Campania

ore 10.30 Sala Campania Divina – pad. 4

“I DIVERSI TURISMI IN CAMPANIA, PROPOSTE E PROGETTI”



Saluti

introduttivi: Vincenzo Maraio – Assessore al Turismo, alla Promozione del territorio
ed alla Transizione digitale della Regione Campania

Intervengono: Elio Guadagno – Sindaco di Ottati

Antonio Pagliarulo e Pro Loco Valle di Diano – Progetto CAMPANIA inTERNA

Pasquale Sorrentino – Vice Sindaco di San Giovanni a Piro

Giuseppe Varacalli – Presidente Associazione Comuni Italiani Turismo delle Radici

Annarita Borrelli – Festival Internazionale del cinema e cortometraggio di Pompei

Eliana Andreozzi, Comune di Vietri sul Mare – Wellness Wave Festival

Luigi Mennella – delegato Anci Campania al turismo paesi vesuviani. Sindaco Torre Del Greco

Arch. Angelo Verderosa – presentazione del Cammino di Guglielmo

ore 10.30 – 11.00 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Digitalizzazione “HOSPITALITY 4.0: TECNOLOGIA, AI E REDDITIVITÀ IN UN’UNICA STRATEGIA”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: Roberta Sandri

ore 10.30 – 11.00 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

“IL FUTURO DEL TURISMO E GLI IMPATTI PER IL TURISMO ORGANIZZATO”

Relatore: Stefania Filippone

ore 11.00 Sala Campania Divina – pad. 4

“TURISMO CULTURALE, SPORTIVO E DELLE AREE INTERNE”



ore 11.00 Stand Regione Lazio – pad. 5

“HERNICA SAXA 2028. DOVE LA STORIA LEGA, LA CULTURA UNISCE”

Intervengono: Daniele Natalia – Sindaco di Anagni

Carlo Marino – Assessore Cultura di Anagni

Francesca Zaccari – Presidente consiglio di Ferentino

Maurizio Cianfrocca – Sindaco di Alatri

Modera: Alfonso Testay

ore 11.15 – 11.45 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Revenue Management “RMS, AI E ALGORITMI PREDITTIVI:

TARIFFE DINAMICHE PER MIGLIORARE I RISULTATI RIDUCENDO SPRECHI E INEFFICIENZE”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: *Stefano Sciamanna*

ore 11.30 – 12.10 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

“LA NUOVA FRONTIERA DEL VIAGGIO:

L'ESPERIENZA GUIDATA DALL'AI E DALL'INTERFACCIA GENERATIVA”

Relatori: *Laura Michieli, Alessandro de Bartolo*

ore 12.00 Sala Campania Divina – pad. 4

“SISTEMA DI INTEGRAZIONE TRA IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E I SERVIZI MARITTIMI”



Intervengono: *Vincenzo Maraio – Assessore al Turismo, alla Promozione del territorio*

ed alla Transizione digitale della Regione Campania

Mario Casillo – Vice Presidente Giunta regionale della Campania con delega ai Trasporti

Luca Cascone – Presidente Commissione Consiliare Trasporti

Stefano Pisani – coordinatore regionale Anci Piccoli Comuni.

ore 12.00 Sala Mediterraneo – pad. 3

Conferenza “MARE CAMPANIA, SVILUPPO SOSTENIBILE”

Relatori: *Mario Casillo – Vicepresidente Regione Campania*

Aniello di Vuolo – Presidente ITS Academy Bact

Sergio Roncelli – Presidente Coni Campania

Marco Mansueto – Presidente Regionale ASC

Campania – Sport Coni

Marco Rizzo – Sindaco Castellabbate (SA)

Lucio Parascandolo – Innovation Manager ITS Academy Bact

Leonardo Massa – Country Manager Italia MSC

Comitato Tecnico Scientifico: Vincenzo Marra,

Angela Petringa, Guglielmo Chinese, Giovanna Scala

ore 12.00 Sala Tirreno – pad. 4

Conferenza “LE ROTTE DEL MEDITERRANEO NELL’ETÀ DEL BRONZO”

Dalle Rotte dell’Età del Bronzo al Turismo Culturale Europeo: Visioni e Opportunità per il Mediterraneo
Saluti e introduzione

Moderata: Gianni Ambrosino – Direttore Vg21

*Introduce: Anna Russolillo – Presidente de “Le Rotte del Mediterraneo nell’età del Bronzo”
Dalla visione culturale allo sviluppo turistico dei territori*

*Intervengono: Vincenzo Cirillo – Consigliere della Città Metropolitana di Napoli promozione del territorio e agricoltura
La Città Metropolitana di Napoli nell’Itinerario turistico culturale
Michele Assante del Leccese – Delegato alla cultura di Procida e Vivara
Francesca Diana – Proprietà di Vivara
Procida e Vivara: le prime isole dell’itinerario turistico culturale
Pierfrancesco Talamo – Archeologo MiC
L’interesse per le rotte dell’età del Bronzo oggi
Anna Abbate – Archeologa vicepresidente delle Rotte del Mediterraneo nell’età del Bronzo
Principali siti costieri dell’Età del Bronzo in Campania
Tommaso Luongo – Ais Campania
La vite nell’età del Bronzo: radici storiche della cultura del vino nel Mediterraneo
Ciro Di Fiore – Dottore di ricerca in italianistica
Elementi gastronomici nel mondo antico: il vino in Omero
Annapia Ferrara, Università di Pisa
Dall’esperienza alla progettualità: il ruolo degli itinerari culturali nello sviluppo territoriale europeo
Anna Ruggiero – Consulente crowdfunding
La finanza per il turismo culturale
Degustazione di vini a cura dell’AIS Campania
e prodotti del territorio a cura del Blamangieri di Arco Felice*

ore 12.00 Sala Adriatico – pad. 3

Presentazione “VIAGGIO IN BRASILE: UN’ESPERIENZA TRA NATURA, CULTURA E STILE DI VITA”

A cura dell’Ambasciata del Brasile ed Embratur

ore 12.00 – 12.30 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Booking “BOOKING ENGINE INTELLIGENTE E AI:

LE LEVE PER AUMENTARE LE VENDITE DIRETTE E RIDURRE LA DIPENDENZA DALLE OTA”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: Pietro Alecce

ore 12.25 – 12.55 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

GENERATIVE AI E CONTENUTI NEL TURISMO: COME GARANTIRE QUALITÀ, COERENZA E CONTROLLO

A cura di Adobe

Relatore: Giovanni Scamurra

ore 14.00 Sala Mediterraneo – pad. 3

Convention **“IL TURISMO DEL FUTURO”**

A cura di Visit Italy Media

Moderà: *Ruben Santopietro – Ceo & Founder Visit Italy*

Intervengono: *Julia Buckley – Giornalista indipendente CNN,*

The Times, Condé Nast

Nicola Bellini – Professore Ordinario della Scuole Superiore Sant’Anna di Pisa

Stefano Monti – Partner di Monti & Taft

Carlotta Ferrari – Presidente Convention Bureau Italia

ore 14.00 – 14.40 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

**UTILIZZARE LA GEN-AI PER GENERARE CONOSCENZA,
INSIGHT STRATEGICI E L’ANALISI INTELLIGENTE DEI DATI**

Relatore: *Giorgia Ranieri*

ore 14.30 Stand Regione Lazio – pad. 5

“UNPLI LAZIO – METODI INNOVATIVI PER CONOSCERE E PROMUOVERE I TERRITORI”

Intervengono: *Luciano Crea – Presidente V Commissione*

– Cultura, spettacolo, sport e turismo – Regione Lazio

Claudio Nardocci – Presidente Unpli Lazio

ore 14.30 – 15.00 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

**Digital Payment “PAGAMENTI DIGITALI AVANZATI
E AUTOMAZIONE INTELLIGENTE PER UNA GESTIONE INTEGRATA”**

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: *Edoardo Rocca*

ore 15.00 Sala Campania Divina – pad. 4

**“IL PROGETTO PRAESENTIA II EDIZIONE: LE ECCELLENZE
ENOGASTRONOMICHE DEL TERRITORIO E L’INTERNAZIONALIZZAZIONE”**



Introduce: *Rosanna Romano – Direttore Generale per le politiche culturali
e il turismo della Regione Campania*

Moderà: *Luciano Pignataro – giornalista, scrittore e gastronomo*

Intervengono: *Ettore Bellelli – Presidente Coldiretti Campania*

Gianluca Pirro – Presidente Associazione Pizzaiuoli napoletani

Antonio Pace – Presidente Associazione verace pizza napoletana

Giuseppe Di Duca – Direttore Fondazione UniVerde

e referente culturale comunità elemento UNESCO L’Arte del Pizzaiuolo napoletano

Giuseppe Ariano – Responsabile Marketing

e Comunicazione Scabec – Progetto cantine emergenti

Giuseppina Martone Sgueglia – Percorsi di oleoturismo al Castello di Rocca Cilento

Giovanni Russo, Cantine del Vesuvio – Progetti di enoturismo

Alessandro Graziano – Irpinia Mood

Asso artigiani Caserta – La Provincia di Caserta:

Un territorio da scoprire – Alla scoperta degli antichi saperi e sapori

Conclude: *Vincenzo Maraio – Assessore al Turismo, alla Promozione del territorio
ed alla Transizione digitale della Regione Campania*

ore 15.00 Sala Terme – pad. 3

“NUOVE OPPORTUNITÀ FISCALI E FINANZIARIE PER IL TURISMO TERMALE”

Coordina: Dr.ssa Liliana Speranza – Consigliera ODCEC NA con Delega ZES e Turismo

Intervengono: Avv. Giovanni Mensorio – Presidente III Commissione Regione Campania

Dr.maria Cristina Gagliardi – Pres. ZES ODCEC

Ing. Roberto Solimene – Ordine Ingegneri di Napoli

Dr. Andrea Cogliati – Getec

Marco Maliani – Getec

ore 15.10 – 15.50 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

RIPENSARE IL SERVIZIO CLIENTI COME LEVA DI ENGAGEMENT

Relatori: Alessandro Simeone, Marina Bersigotti

ore 15.15 – 15.45 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Automazione “IL FUTURO DELL’EXTRALBERGHIERO PASSA DALL’AI”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: Letizia D’Annibale

ore 15.30 Sala Tirreno – pad. 4

Tavola rotonda NUOVE OPPORTUNITÀ PER IL TURISMO “FOR ALL”, un mercato ancora da conquistare

Presentazione del I° Corso formativo “IN-TOUCH” finanziato dalla Comunità Europea in collaborazione con il Museo di Arte Contemporanea OMA di Olomouc (Cecoslovacchia)

Modera: Mariasole Corona – Consulente Turistico ed ex Albergatrice Napoletana

Relatori: Dottor Vincenzo Maraio – Ass.re al Turismo Regione Campania

Dottor Carlo Scippacercola – Movimento Dehoniano Europeo

Ing Antonio Mele – Associazione Invivo – Presidente

Susy Ummarino – Catacombe di San Gennaro – Presidente dell’Associazione la Paranza

Vittorio Lepre – T.O. Crosbyforyou

Deborah Domaschio – Tu va che puoi - CEO

ore 16.00 Sala Mediterraneo – pad. 3

“CAMPANIA: BARICENTRO DEL TURISMO, BENESSERE, SPORT E SALUTE”

Punti di Eccellenza – Asset Strategici: America’s Cup,

Cucina Italiana Patrimonio UNESCO, Napoli Capitale dello Sport

Intervengono: Dott. Vincenzo Schiavo – Presidente Confesercenti Campania e Vicepresidente Confesercenti Nazionale

On. Teresa Armato – Assessore al Turismo e alle Attività Produttive Comune di Napoli

Dr.ssa Annamaria Colao – Vicepresidente in carica del Consiglio Superiore di Sanità

Aniello Di Vuolo – Presidente Fondazione ITS BACT

Emanuela Augelli – Presidente AIGO Campania

Dott. Alessandro Totaro – Presidente Confesercenti Salute Campania

Marco Bottiglieri – Coordinatore ASSOTURISMO Campania
Prof. Sergio Roncelli – Presidente CONI Campania
Loredana Parisi – Presidente Destination Wedding Tourism Campania
Antonio Paone – Presidente FEDERNOLEGGIO Campania
Emilia Bonaventura – Presidente FEDERAGIT Campania
Achille Lauro – Presidente ASSOVIAGGI Campania
Raffaele Esposito – Presidente FIBA Campania

*Conclude: Dott. Vincenzo Maraio – Assessore al Turismo, Promozione del territorio,
Transizione digitale della Regione Campania*

Modera: Emanuela Sorrentino – Il Mattino

ore 16.00 – 16.30 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

**Digital Marketing “I 5 DRIVER DEL DIGITAL MARKETING ALBERGHIERO:
STRATEGIE E DATI PER AUMENTARE LA REDDITIVITÀ TUTTO L'ANNO”**

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: Matteo Casmiri

ore 16.20 – 16.50 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

PRICING DINAMICO E REATTIVO AL CONTESTO: COME ADATTARE I PREZZI IN TEMPO REALE

Relatore: Maria Chiara Forte

ore 16.30 Sala Campania Divina – pad. 4

“LAVORO STAGIONALE E VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO” 

Introduce: Lorenzo Coppola – Presidente di Federalberghi Isola di Capri

Intervengono: Davide Zucca – Consigliere Provinciale con delega al Turismo

Giovanni Mensorio – Consigliere regionale della Campania

*Conclude: Vincenzo Maraio, Assessore al Turismo, alla Promozione del territorio
ed alla Transizione digitale della Regione Campania*

ore 16.30 Stand Regione Lazio – pad. 5

“I TERRITORI DEL LAZIO AL CENTRO: LA RETE DELLE DMO PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE”

Camminando tra i monumenti dell'uomo e della natura,

la Valle dell'Aniene come parco naturale a cielo aperto

Intervengono: Alessandro Pascucci – Dmo Valle dell'Aniene e Monti Simbruini

La storia dell'olivicoltura nel Lazio meridionale dallo Stato Pontificio

alla nascita della Dmo Terre dell'olio dei Papi

Bocconi Martina – Dmo Terre dell'olio dei Papi

Luciano Pisterzi – Dmo Terre dell'olio dei Papi

La Tuscia che conquista tra ambiente, cultura, ruralità, tradizione,

eccellenze enogastronomiche ed ospitalità. Tour enogastronomico della Tuscia Maremma

Peparello Vincenzo – Dmo Tuscia Expo

sabato 14 marzo

ore 10.00 Apertura dei lavori

ore 10.00 Sala Mediterraneo – pad. 3

Conferenza “EXTRALBERGHIERO, LE NUOVE NORME CHE CAMBIANO IL SETTORE”

Cosa sta cambiando nel settore: urbanistica, fisco ed adempimenti

A cura di Agostino Ingenito – Presidente Abbac

– **Overtourism e gentrificazione** Studio ed analisi delle destinazioni

in Campania e in Italia – a cura OTU-Osservatorio Universitario Federico II

– **La sostenibilità per l'ospitalità e l'accoglienza turistica** Il Progetto SEA

A cura di Roberto Micera- Docente Università della Basilicata

– **Novità e aggiornamenti fiscali nel settore extralberghiero**

Vantaggi e opportunità del regime forfettario

A cura di Andrea Perrino – Fiscalista

– **Controllo anti legionella, gli adempimenti per garantire sicurezza nelle strutture**

A cura di Francesco Chirico – Biologo

– **La mobilità sostenibile** Urban Sharing

ore 10.00 Sala Terme – pad. 3

“LA RESILIENZA TERMALE: RISORSE E OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO PER I TERRITORI”

Saluti

istituzionali: Dr.ssa Stefania Capaldo – Consigliera Federalberghi Terme

Arch. Carla Calvino – Consig. Istituto Nazionale di Bioarchitettura

Prof. Arch. Lorenzo Capobianco – Presidente Ordine Architetti

Arch. Maria d'Elia – Lorenzo Capobianco – Pres. Ordine Architetti di Napoli

Prof.ssa Francesca – Amirante Consigliera Regionale

Moderata: Arch. Maria d'Elia – Componente Consulta Regionale per la Donna

Intervengono: Prof. Claudio Grimellini – Ist. Nazionale Bioarchitettura di Napoli

Prof. Marco Giglio – Docente Archeologia Romana Un. l'Orientale di Napoli

Prof. Francesco Saverio Coppola – A.I.M. Alleanza Istituti Meridionali

Invitata: Licia Bergonzoni – Sottosegretario alla Cultura

ore 10.30 – 11.00 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Digital Payment “PAGAMENTI DIGITALI SMART: SEMPLIFICA LA GESTIONE IN HOTEL”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: Edoardo Rocca

ore 10.30 – 11.00 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

“PERSONALIZZAZIONE DEL PREZZO: MASSIMIZZARE IL VALORE PERCEPITO DAL CLIENTE”

Relatore: Maria Chiara Forte

ore 11.00 Sala Campania Divina – pad. 4

“OSSERVATORIO REGIONALE SUL TURISMO:

ANALISI E MONITORAGGIO PER LA PROGRAMMAZIONE REGIONALE” 

Tavola rotonda con le associazioni di categoria del settore turistico

Introduce: *Daniele Milano – Coordinatore del Settore Turismo Anci Campania*

Intervengono: *Gianna Mazzarella – Presidente della Sezione Turismo dell'Unione Industriali Napoli*

Ermando Mennella – Vicepresidente di Federalberghi Campania

Vincenzo Schiavo – Presidente Confesercenti Campania

Rappresentante ISNART

Sono state invitate ad intervenire, Università e centri studi

Coordina: *Rosanna Romano – Direttore Generale per le politiche culturali e il turismo della Regione Campania*

Conclusioni: *Vincenzo Maraio – Assessore al Turismo, alla Promozione del territorio ed alla Transizione digitale della Regione Campania*

ore 11.00 Sala Tirreno – pad. 4

“CICLOTURISMO AL SUD, LE CICLOVACANZE DELLE ASSOCIAZIONI FIAB CAMPANIA E CALABRIA”

ore 11.00 Sala Adriatico – pad. 3

Conferenza “DALLE RADICI AL DIGITALE: INTELLIGENZA ARTIFICIALE E VALORIZZAZIONE DELLE AREE INTERNE”

A cura della Pro Loco Campania

ore 11.15 – 11.45 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

Digital Marketing “PIÙ PRENOTAZIONI DIRETTE, MENO SPRECHI PUBBLICITARI:

COME L'AI RENDE GOOGLE ADS SOSTENIBILE ANCHE PER HOTEL PICCOLI ED EXTRALBERGHIERO”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: *Matteo Casmiri*

ore 11.30 – 12.00 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

“PROGETTARE PACCHETTI DI VIAGGIO CON L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE”

Relatore: *Gabriele Volpi*

ore 12.00 – 12.30 Arena BMT Innovation – pad. 5

Automazione “CHECK-IN E CHECK-OUT AI-DRIVEN: L'HOTEL CHE SI GESTISCE DA SOLO”

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: *Letizia D'Annibale*

ore 12.00 Sala Mediterraneo – pad. 3

Presentazione “DALL'ENTROTERRA ALLA COSTA L'ECCELLENZA DEI BORCHI PIÙ BELLI D'ITALIA IN CAMPANIA”

Intervengono: *I Sindaci dei comuni più belli d'Italia della Campania*

Antonio Vella – Coordinatore regionale dei Borghi più belli d'Italia in Campania

Fiorello Primi – Presidente nazionale dei Borghi più belli d'Italia

Conclude: *On. Enzo Maraio – Assessore al Turismo della Campania*

Modera: *Carmelina d'Amore – Direttrice Fondazione Sistema Irpinia*

ore 12.30 Sala Tirreno – pad. 3

Lady Property “PROPERTY MANAGEMENT:

OPPORTUNITÀ IMPRENDITORIALI E LEADERSHIP FEMMINILE NEL TURISMO”

Descrizione argomento: tema del property management come vera e propria impresa, le opportunità attuali nel settore e il ruolo crescente delle donne in questo ambito

ore 12.30 – 13.00 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

TRASFORMARE LA CREAZIONE DI CONTENUTI E ASSET NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Relatore: Arianna Galante

ore 12.30 Sala Adriatico – pad. 3

“TURISMO, PROMOZIONE DEL TERRITORIO E INTELLIGENZA ARTIFICIALE“

Come l'AI sta cambiando la promozione delle destinazioni e il lavoro degli operatori turistici

Relatori: Gennaro Guida – Project Manager Chat4you.ai

“Le opportunità della intelligenza artificiale per le Aziende DMC e Ricettivo”

Guglielmo Bottone – Marketing Manager Speaqi.com

“Come le piattaforme Ai di speaking Experience possono supportare lo sviluppo del territorio”

Amedeo Conte – Ceo Worldtoursitaly.com

“Case history: le Tecnologie innovative adottate per la promozione del Territorio e incoming”

Q&A con i relatori

ore 12.45 Sala Tirreno – pad. 3

Dott. House “FATTURARE NON SIGNIFICA GUADAGNARE:

L'IMPORTANZA DEI NUMERI NELL'HOSPITALITY”

Descrizione argomento: Negli affitti turistici è facile confondere incassi e guadagno reale: costi frammentati, IVA, commissioni OTA, fornitori e spese “invisibili” portano spesso a decisioni basate su percezioni

ore 13.00 Sala Tirreno – pad. 3

Cyberneid “FIL CHECK-IN INTELLIGENTE: AI, SICUREZZA ED EFFICIENZA OPERATIVA PER HOTEL, B&B E PROPERTY MANAGER”

Descrizione argomento: Dalla biometria agli adesivi NFC: come automatizzare il processo di identificazione ospiti, ridurre errori e costi in reception e scalare in sicurezza per strutture e property manager

ore 13.15 Sala Tirreno – pad. 3

Dorina's Kitchen “LE EMOZIONI DEL RITORNO: SCOPRIRE LE PROPRIE RADICI”

ore 14.00 – 14.30 Arena BMT Innovation Accenture – pad. 6

GENERATIVE AI E CONTENUTI NEL TURISMO: COME GARANTIRE QUALITÀ, COERENZA E CONTROLLO

A cura di Adobe

Relatore: Giovanni Scamurra

ore 15.00 Sala Adriatico – pad. 3

**Il Travel Communication Design(Er) “IL RUOLO DEL COMUNICATORE
PER LA NARRAZIONE E VALORIZZAZIONE DELLE DESTINAZIONI”**

Relatori: *Francesca Ferrara – News Communication Content
Designer, media creator e digital trainer e saggista
Floriana Schiano Moriello – Giornalista Freelance per testate di travel, wine&food
Daniela Marfisa – Giornalista pubblicista, docente ONAF
giudice di concorsi caseari nazionali, iscritta all'albo
degli Esperti degli oli di oliva vergini ed extravergini
Enrico Califano – Sociologo della comunicazione, e progettista di itinerari turistici
Mirko Metitiero – blogger esperto di turismo crocieristico
Ilaria Vitellio – Urban planner, si occupa di politiche urbane e territoriali
Esperta in tecnologie civiche, collaborative mapping, neogeografia e open data*

ore 14.30 – 15.00 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

**Digitalizzazione “TECNOLOGIE E AI MUST-HAVE PER UNA RICETTIVITÀ MODERNA:
EFFICIENZA OPERATIVA, VISIBILITÀ E VALORE PER L'OSPITE”**

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: *Massimo Bianchini*

ore 15.15 – 15.45 Arena BMT Innovation Zucchetti – pad. 5

**Digital Marketing “FARSI TROVARE DALL'AI:
COME INTERCETTARE NUOVE RICERCHE E TRASFORMARLE IN PRENOTAZIONI DIRETTE”**

A cura di Zucchetti Hospitality

Relatore: *Giovanna Guarracino*