

AGENZIA REGIONALE PARCHI - ISTITUTO CARLO ARTURO JEMOLO					
PROGRAMMA DEL CORSO "Sviluppo turistico sostenibile nelle aree naturali protette" (40 ORE)					
	GIORNO	ORARIO	ORE	LEZIONE	Docente
1°	29-mag	Mattina	9.30 -13.30	Accoglienza dei partecipanti Apertura dei lavori e presentazione degli obiettivi del corso Turismo e Aree Naturali Protette: aspetti generali e situazione laziale	ARP - Direttore V. Consoli Istituto Jemolo - Commissario straordinario A. Sterpa ARP - Dirigente N. Cutolo Stefano Landi
		Pomeriggio	14.30-17.30	Saluti e presentazione delle attività strategiche dell'Agenzia Regionale del Turismo per il turismo sostenibile	ARP - Direttore V. Consoli, Direttore Agenzia del Turismo G.Bastianelli
				Il prodotto turistico - le offerte sostenibili sul mercato: imprese, territori, reti Il prodotto turistico - Parchi e Riserve, nicchie di mercato	Michela Valentini
2°	05-giu	Mattina	9.30 -13.30	Il turismo sostenibile, buona governance delle aree naturali protette	Prof. Nino Martino
		Pomeriggio	14.30-17.30	Il mercato turistico, dimensionamento attuale e potenziale La domanda e le sue esigenze La domanda turistica: I dati esistenti, le indagini da realizzare e casi studio Raccolta di elementi per l'analisi di <i>customer satisfaction</i>	Michela Valentini

3°	12-giu	Mattina	9.30 -13.30	Comunicazione e marketing: Individuazione degli strumenti di promozione e comunicazione più efficaci - a livello interno, gestione delle relazioni tra imprese del ricettivo e dei servizi e con le amministrazioni e gli enti - a livello esterno in coerenza con i target individuati	Michela Valentini
		Pomeriggio	14.30-17.30	Parte applicativa: lavori di gruppo ed esercitazioni 1° parte	Michela Valentini Diego Albanese
4°	19-giu	Mattina	9.30 -13.30	La Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS)	Federparchi - Stefania Petrosillo
				Caso di studio sulla CETS: la Riserva Naturale Regionale Monte Rufeno	R.N.R. Monte Rufeno - Fiilippo Belisario
			Caso di studio sulla CETS: Il Parco Nazionale Abruzzo, Lazio e Molise	P.N. d'Abruzzo Lazio e Molise - Daniela D'Amico	
	Pomeriggio	14.30-17.30	Gli aspetti economici del turismo sostenibile	Prof. Davide Marino	

5°	24-giu	Mattina	9.30 -13.30	Il turismo sostenibile: accoglienza e accessibilità	ARP - Erica Peroni
				Il Piano Strategico delle AANNPP e il Piano Strategico Regionale del Turismo	ARP - Dirigente N. Cutolo Stefano Landi
		Pomeriggio	14.30-17.30	Parte applicativa: lavori di gruppo ed esercitazioni 2° parte	Roberto Mazzà Diego Albanese
6°	26-giu	Mattina	9.30 -13.30	Conclusione della parte applicativa per la selezione di proposte di azioni a supporto delle attività previste nel Piano strategico delle Aree Naturali Protette	Roberto Mazzà
				Conclusioni, valutazioni del Corso e consegna degli attestati	ARP - Direttore V. Consoli, ARP - Dirigente N.Cutolo



Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio
ARTURO CARLO JEMOLO

ARTURO CARLO JEMOLO