

# 18 -19 APRILE 2012

## Auditorium delle Scuderie Aldobrandini

PIAZZA GUGLIELMO MARCONI, 6 FRASCATI

2 giornate informative sul tema

# “SVILUPPARE LA CULTURA DELL’ACCOGLIENZA E DELL’OSPITALITÀ DELLE IMPRESE TURISTICHE”



## PROGRAMMA

### 18 Aprile

ore 9.30 **PRESENTAZIONE DEL CORSO**

dott.ssa Nicoletta Cutolo – Dirigente Settore Sviluppo Sostenibile ARP

ore 10.00-12.15 **IL TERRITORIO E L’IMPRESA TURISTICA COME PRODOTTO**

**INTEGRATO** Luca Berchicci - Coordinatore Associazione Italiana

Guide Ambientali Escursionistiche

ore 11.00-11.15 coffee break

ore 12.15-15.15 **LA QUALITÀ CERTIFICATA:**

**1- La sicurezza igienica dei tessili usati nelle strutture ricettive**

dott. Mauro Gnecco Presidente Sezione Turismo Assosistema.

**2- Il sistema di qualificazione ambientale delle strutture turistiche**

Chiara Caponi - Esperta certificazione Ecolabel

ore 13.15-14.15 lunch

### 19 Aprile

ore 9.30-11.30 **MARKETING E ACCOGLIENZA TURISTICA**

prof. Stefano Landi - Presidente SL&A turismo e territori

ore 11.30-11.45 coffee break

ore 11.45-13.45 **STRATEGIE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA**

dott. Diego Albanese Direttore Tecnico e Responsabile

del portale Talenti Italiani

ore 13.45-14.45 Lunch

ore 14.45-15.00 **TRIP ADVISOR.IT**

Joseph Fratangelo Destination Marketing Sales Manager Trip advisor Italy

ore 15.00-16.00 **IL TURISMO ACCESSIBILE NELLE AREE NATURALI PROTETTE**

dott.ssa Silvia Montinaro - Dirigente Settore Pianificazione ARP